

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

1. Studio Maya, gevestigd te Oud-Beijerland, met KvK-nummer 94699577, wordt in deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als dienstverlener.
2. De term "opdrachtgever" verwijst naar de wederpartij zoals beschreven in deze algemene voorwaarden.
3. Met de term "overeenkomst" wordt verwezen naar de overeenkomst van de opdracht waarin dienstverlener zich verplicht om werkzaamheden uit te voeren voor opdrachtgever tegen betaling van honorarium en kosten, en waarbij deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
4. Met de term "Partijen" wordt dienstverlener en opdrachtgever tezamen bedoeld.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten en goederen door dienstverlener, waarop zij van toepassing zijn verklaard, tenzij hier uitdrukkelijk en schriftelijk van is afgeweken.
2. De laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden is altijd van toepassing.
3. Mocht(en) op enig moment één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig geldig.

Artikel 3 – Offertes

1. Studio Maya is slechts gebonden aan een offerte wanneer deze binnen 14 dagen schriftelijk wordt bevestigd door de opdrachtgever.
2. Tenzij anders aangegeven, zijn de prijzen vermeld in offertes en overeenkomsten exclusief BTW.
3. De opdrachtbevestiging en uitvoering in offertes en overeenkomsten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting.
4. Indien de opdrachtgever een aanbod van Studio Maya na veertien (14) dagen accepteert, volgt er geen overeenkomst, tenzij Studio Maya uitdrukkelijk instemt met de te late aanvaarding.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Studio Maya zal de werkzaamheden uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, conform de eisen van goed vakmanschap.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om ervoor te zorgen dat alle benodigde gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig en volledig aan Studio Maya worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig en/of volledig worden verstrekt, behoudt Studio Maya zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of extra kosten als gevolg van vertraging in rekening te brengen.
3. Studio Maya aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook, die ontstaat doordat zij is uitgegaan van onjuiste gegevens verstrekt door de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever dient ook alle redelijke verplichtingen en medewerking na te komen, inclusief de verplichtingen zoals opgenomen in de planning. Indien deze verplichtingen niet worden nagekomen, behoudt Studio Maya zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. In een dergelijk geval zal Studio Maya een nieuwe planning opstellen ter vervanging van de oorspronkelijke planning.

Artikel 5 – Wijziging van overeenkomst

1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het nodig is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen voor een goede uitvoering, zullen de partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Als de partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit invloed hebben op het tijdstip van voltooiing van de uitvoering. Studio Maya zal de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren.
3. Als de wijziging of aanvulling op de overeenkomst kwalitatieve gevolgen heeft, zal Studio Maya de opdrachtgever hierover van tevoren informeren.
4. Een wijziging van de overeenkomst, inclusief een aanvulling, wordt beschouwd als een aanvullende opdracht. Voor deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Als de tarieven van Studio Maya inmiddels zijn gestegen, heeft Studio Maya het recht om de verhoogde tarieven toe te passen, tenzij anders is overeengekomen. Zonder een aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra diensten tegen het afgesproken tarief worden betaald.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst door Studio Maya en de opdrachtgever zijn pas geldig nadat deze wijzigingen zijn aanvaard door beide partijen middels een aanvullende of gewijzigde door partijen getekende overeenkomst.

Artikel 6 – Intellectueel eigendom

1. Studio Maya behoudt het recht om de kennis die is vergaard door de uitvoering van de werkzaamheden te benutten voor andere doeleinden, op voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt onthuld, zoals de opgedane kennis van systemen. Het intellectuele eigendom van deze kennis blijft te allen tijde eigendom van de opdrachtgever.
2. Studio Maya behoudt de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van alle door haar gecreëerde producten en/of werkbestanden, tenzij deze rechten expliciet schriftelijk zijn overgedragen aan de klant. Zelfs na overdracht van eigendomsrechten, behoudt Studio Maya het recht om het werk te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden, in de breedste zin des woords.

Artikel 7 – Geheimhouding

1. Studio Maya is verplicht om alle door de opdrachtgever verstrekte gegevens, waarvan de opdrachtgever aangeeft dat deze vertrouwelijk zijn of waarvan Studio Maya redelijkerwijs moet begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, geheim te houden voor derden.
2. Op dezelfde wijze is de opdrachtgever verplicht om alle door Studio Maya verstrekte gegevens, waarvan Studio Maya aangeeft dat deze vertrouwelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, geheim te houden voor derden.
3. Studio Maya en de opdrachtgever zijn beide aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit schending van de verplichtingen zoals bepaald in dit artikel. Deze aansprakelijkheid geldt niet indien de schending het gevolg is van niet-opzettelijk handelen.
4. Studio Maya en de opdrachtgever zijn niet gebonden aan de geheimhoudingsverplichtingen indien het verstrekken van gegevens aan een derde noodzakelijk is vanwege een gerechtelijke uitspraak, een wettelijke verplichting, of voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 8 – Betaling

1. Betalingen dienen te geschieden binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de termijn genoemd in de ingebrekestelling, treedt de opdrachtgever in verzuim. Vanaf het moment van verzuim is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd over het opeisbare bedrag.
2. In het geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever worden de verplichtingen van de opdrachtgever direct opeisbaar.
3. Betalingen die door de opdrachtgever worden gedaan, worden altijd eerst toegewezen aan alle verschuldigde rente en kosten, en vervolgens aan opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs als de opdrachtgever aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 9 – Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen door de opdrachtgever direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen acht dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk aan Studio Maya te worden gemeld.
2. Als een klacht gegrond is, zal Studio Maya de werkzaamheden alsnog uitvoeren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever niet meer zinvol is geworden. De opdrachtgever dient dit laatste kenbaar te maken. Als het alsnog uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening niet langer mogelijk of zinvol is, zal Studio Maya slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen zoals bepaald in artikel 14.

Artikel 10 – Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden, zijn lid 2 en lid 6 van dit artikel van toepassing. Indien er geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden lid 3 tot en met lid 6 van dit artikel.
2. Bij het sluiten van de overeenkomst kunnen partijen een vast honorarium overeenkomen. Dit honorarium is exclusief BTW, reizen, reiskosten en verblijfkosten, tenzij anders vermeld.
3. Als er geen vast honorarium wordt overeengekomen, wordt het honorarium bepaald op basis van de daadwerkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de standaard uurtarieven van Studio Maya die gelden voor de periode waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd, tenzij er een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reizen en reis- en verblijfkosten.
5. De verschuldigde kosten worden wekelijks in rekening gebracht.
6. Studio Maya behoudt zich het recht voor de gehanteerde tarieven en prijzen te allen tijde te wijzigen.
7. Bij langdurige of doorlopende opdrachten kan Studio Maya de tarieven per kalenderjaar herzien. Indien dit leidt tot een prijsverhoging, wordt de opdrachtgever hiervan tijdig en schriftelijk op de hoogte gesteld.

Artikel 11 – Exclusiviteitsbeding

1. Exclusiviteit geldt uitsluitend indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen de opdrachtgever en Studio Maya is overeengekomen.
2. Een overeengekomen exclusiviteit is beperkt in duur en blijft uitsluitend van kracht zolang de opdrachtgever structureel opdrachten verstrekt die voldoende zijn om een normale en continue bedrijfsvoering van Studio Maya te waarborgen. Indien gedurende een aaneengesloten periode van drie (3) maanden geen of onvoldoende opdrachten worden verstrekt die een normale bedrijfsvoering rechtvaardigen, vervalt de exclusiviteit en is Studio Maya gerechtigd om werkzaamheden te verrichten voor andere partijen, waaronder partijen die vergelijkbaar zijn of in concurrentie staan met de opdrachtgever.
3. Exclusiviteit geldt uitsluitend voor de in de schriftelijke overeenkomst beschreven diensten en/of projecten, en uitsluitend voor de daarin expliciet benoemde partijen. De reikwijdte van de exclusiviteit is beperkt tot de overeengekomen duur en partijen.
4. Bij beëindiging van de overeenkomst, of indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (volledig) nakomt, vervalt de exclusiviteit direct en zonder verdere ingebrekestelling.
5. Dit exclusiviteitsbeding beperkt niet het recht van Studio Maya om zelfstandig opdrachten aan te nemen van andere partijen, tenzij dit schriftelijk en specifiek is uitgesloten.

Artikel 12 – Ontbinding van de overeenkomst

1. Indien de opdrachtgever failliet gaat of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, zijn de vorderingen van Studio Maya onmiddellijk opeisbaar.
2. In een dergelijk geval is Studio Maya gerechtigd om de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan. Dit doet geen afbreuk aan het recht van Studio Maya om schadevergoeding te eisen.
3. Als er onenigheid ontstaat of als de opdrachtgever of Studio Maya niet tevreden is over de samenwerking of uitvoering van werkzaamheden, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

Artikel 13 – Incassokosten

Indien de opdrachtgever in gebreke blijft of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan zullen alle kosten die gemaakt worden om voldoening te verkrijgen, zowel in als buiten rechte, voor rekening van de opdrachtgever komen.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van nauwkeurige en representatieve gegevens en informatie die vereist zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Studio Maya aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade indien de opdrachtgever onjuiste of niet-representatieve gegevens verstrekt.
2. Studio Maya is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. In geval van overmacht zoals beschreven in artikel 16, is Studio Maya niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst. Ook is Studio Maya niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade veroorzaakt door het gebruik van producten of diensten van derden.
4. Studio Maya is niet verantwoordelijk voor schade, zowel direct als indirect, veroorzaakt door onbevoegde toegang van derden tot de website en/of servers van Studio Maya (hacken).
5. Indien Studio Maya aansprakelijk wordt gesteld, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een tekortschieten in de verplichtingen van Studio Maya met betrekking tot haar diensten.
6. De aansprakelijkheid van Studio Maya is beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever heeft betaald.
7. De opdrachtgever vrijwaart Studio Maya van aanspraken van derden waarvoor de aansprakelijkheid is uitgesloten in deze algemene voorwaarden. De opdrachtgever verplicht zich om alle kosten die Studio Maya maakt door een dergelijke claim te vergoeden.
8. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 15 – Geschilbeslechting

1. Het Nederlands recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht in het arrondissement waarin de dienstverlener is gevestigd.
4. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen de dienstverlener en betrokken derden bedraagt 12 maanden, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen.

Artikel 16 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke oorzaak van buitenaf, buiten de wil of controle van Studio Maya, die het onmogelijk maakt om de overeenkomst tijdig, volledig of correct uit te voeren.
2. Overmacht zoals beschreven in het vorige lid omvat onder andere, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming door derden, ziekte van personeel of derden, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energievoorzieningen, ernstige storingen in de systemen van Studio Maya of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of binnenlandse onrust.
3. Bij overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt.
4. Als de overmacht langer dan één maand aanhoudt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In dat geval zal Studio Maya eventueel betaalde bedragen terugbetalen, onder aftrek van alle kosten die Studio Maya heeft gemaakt met betrekking tot de overeenkomst.